

Política de Privacidade Engoo

1. Política de proteção de informações pessoais

DMM.com Co., Ltd. (a seguir, "nós", "nosso", "nos") se esforça em gerenciar informações pessoais corretamente em reconhecimento da importância da responsabilidade social na operação do serviço de conversação online de Inglês "Engoo" (a seguir, "este serviço").

Este documento se refere à nossa Política de Gerenciamento de Informações Pessoais para o tratamento adequado das informações pessoais por meio de um sistema, bem como de regras voluntárias consentâneas com as nossas atividades de negócio e filosofia corporativa, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (a seguir, "Ato de Proteção de Informações Pessoais"), bem como outras normas, com o objetivo de reforçar ainda mais a proteção de informações pessoais.

Todos os nossos diretores e funcionários se esforçarão para proteger as informações pessoais de acordo com o nosso Programa de Proteção de Informações Pessoais (esta política, regras internas e regulamentos, etc.) que foi formulado com base nesta política.

a) Sistema de proteção de informações pessoais

Vamos nomear um gestor e estabelecer um sistema interno para esclarecer papéis e responsabilidades, a fim de gerir adequadamente as informações pessoais.

Nos comprometemos a proteger a informação por meio de criptografia e outros métodos, a fim de proteger a privacidade dos clientes que utilizaram este serviço.

b) Segurança de informações pessoais

Vamos tomar medidas preventivas e corretivas necessárias e realizar uma gestão adequada no que diz respeito às informações pessoais, para proteger contra a perda, destruição, alteração ou vazamento devido ao acesso não autorizado, roubo, apropriação indébita ou casos semelhantes. Solicitamos de terceiros a gestão adequada, bem como as obrigações contratuais, para evitar fugas, provisões, ou outros usos de informação pessoal além do seu consentimento.

c) Conformidade com as leis, regulamentos e outras normas relativas à informação pessoal.

Vamos aderir à Lei sobre a Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 57 de 30 de maio de 2003) e aos padrões japoneses "Requisitos para o Programa de Conformidade em Proteção de Informações Pessoais" (JIS Q 15001), bem como outras normas relativas à informação pessoal.

d) Melhora contínua do programa de conformidade

Vamos rever e melhorar continuamente nosso Programa de Proteção de Informações Pessoais em resposta a mudanças em nossas atividades de negócios, bem como mudanças no ambiente legal e social no que se refere à área de TI da empresa.

2. Nome da entidade gerenciando informações pessoais

DMM.com Co., Ltd.

3. Questões relativas à coleta de informações pessoais

Para a prestação deste serviço, coletaremos as informações pessoais descritas abaixo. Os exemplos a seguir podem não corresponder às informações pessoais em função da natureza específica da informação.

a) Informação fornecida por você

Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, detalhes de contato e outras informações necessárias para as transações:

- Informação sobre a data de nascimento
- Informações sobre os dados de cartão de crédito
- Informações sobre pedidos de registro ou alterações
- Informações sobre a compra de produtos e serviços
- Informações sobre os procedimentos de envio e entrega de produtos
- Informações sobre o pagamento de produtos e serviços
- Informações sobre inquéritos para o nosso centro de apoio ao cliente
- Informações sobre inscrições e assinaturas
- Qualquer informação fornecida voluntariamente por você, incluindo apelido, sexo, ocupação, categorias de interesse, ou outras informações, independentemente da designação
- Qualquer outra informação que você nos fornece

b) Informações recolhidas em relação ao uso dos nossos serviços

Informações sobre o histórico de transações associadas com informações capazes de identificar o usuário, incluindo as pré-encomendas, licitações e compras de diversos produtos ou serviços, bem como o histórico do mesmo, usos atuais, e quando foram solicitadas outras transações.

Informações sobre as assinaturas de nossos boletins informativos por e-mail e afins.

Informações sobre as declarações verbais ou escritas feitas a partir da realização de perguntas, participação em inquéritos ou campanhas, fornecimento de resenhas do nosso serviço e assim por diante, por meio de telefone, e-mail ou outros.

c) Informações coletadas automaticamente quando você visita o nosso website

Endereço IP e nome de domínio

Tipo de navegador e versão, sistema operacional e versão, idioma utilizado, localização

Informações do dispositivo (PC, telefone celular, smartphone, operadora de celular, informações sobre o modelo, a informação única de identificação, etc.)

As informações coletadas nos casos (1) - (3) serão limitadas às suas informações pessoais, determinadas como o mínimo necessário para a prestação deste serviço.

Embora possamos perguntar sobre detalhes e informações adicionais com o fim de atender às suas necessidades, o fornecimento de informações, nesses casos, dependerá do julgamento pessoal do usuário.

d) Cookies

Cookies são arquivos que registram informações (como as páginas que você visitou, por exemplo) com o objetivo de possibilitar uma utilização eficiente da Internet. DMM utiliza cookies garantir que você tenha uma experiência agradável utilizar este site. As finalidades são:

Para acessar as informações de registro realizada pelo DMM e fornecer-lhe informações individualizadas quando você faz o login, como MyDMM.

Para exibir os produtos e serviços que você comprou e facilitar a visualização depois de iniciar sessão.

Para analisar o tráfego e número de usuários do DMM.

Para melhorar o conteúdo e os serviços do DMM.

Para verificar as suas informações e autenticar a licença de arquivos baixados.

Cookies não violam a sua privacidade. Além disso, os cookies nunca serão usados para coletar informações pessoais. Certifique-se de que os cookies estejam sempre ativados quando você usar este serviço.

e) Utilização de sistemas de rastreamento de terceiros

Usamos sistemas fornecidos por terceiros (Adobe SiteCatalyst, Google Analytics, ClickTale) para analisar as tendências dos usuários.

4. Questões relativas aos efeitos da utilização de dados pessoais retidos (Ato de Proteção de Informações Pessoais, Art. 24 Sec. 1)

Nossos objetivos de uso (exceto para os casos em Ato de Proteção de Informações Pessoais Art 18 Sec 4 itens 1-3) de dados pessoais retidos (incluindo qualquer informação que já não esteja definida como " dados pessoais retidos", na Lei de Proteção de Informações Pessoais) são os descritos abaixo. No entanto,

informações de destinatários e similares fornecidas por você e pertencentes a outros indivíduos só serão utilizadas para os fins previstos.

No caso de terceirizar funções específicas, poderemos, depois de tomar medidas de proteção, fornecer suas informações pessoais ao terceirizado contratado, na medida necessária para a realização de um propósito. No caso de delegar informações pessoais a terceiros, vamos gerenciar e fiscalizar as atividades para garantir a utilização adequada dos dados referidos, bem como exigir um contrato que exija a proteção de informações pessoais.

Formas e efeitos da utilização de informações pessoais a respeito dos dados pessoais retidos:

a) Nome

Solicitações pessoais, envio de produtos, pagamento, suporte ao cliente, prevenção e investigação de uso não autorizado, provisão para vendedores das informações de endereço e transporte para os produtos DMM, aviso de alterações em nosso site, introdução de novos serviços em nosso site, o desempenho de outras tarefas necessárias para transações, cadastro e envio de anúncios sobre nossos serviços e similares ou outras empresas, prestação a terceiros.

b) Endereço

Solicitações pessoais, transporte de produtos, pagamento, suporte ao cliente, prevenção e investigação de uso não autorizado, provisão para vendedores das informações de endereço de entrega para os produtos DMM, introdução de novos serviços em nosso site, desempenho de tarefas necessárias para transações, envio pelo correio e envio de anúncios sobre nossos serviços e similares ou de outras empresas, prestação a terceiros.

c) Número de telefone

Solicitações pessoais, transporte de produtos, pagamento, suporte ao cliente, prevenção e investigação do uso não autorizado, desempenho de tarefas necessárias para as operações, fornecimento a terceiros.

d) Endereço de E-mail

Solicitações pessoais, pagamento, suporte ao cliente, prevenção e investigação do uso não autorizado, o desempenho de outras tarefas necessárias para transações, observação de mudanças em nosso site, mensagens de notificação para o usuário, prestação a terceiros.

e) Informações do cartão de crédito (nome, número, data de validade)

Solicitações pessoais, pagamento, suporte ao cliente, prevenção e investigação do uso não autorizado, o desempenho de outras tarefas necessárias para transações, aviso de alterações ao nosso site.

f) Informações de conta bancária (nome, número de conta, etc.)

Pagamento de taxas, produtos, remuneração e semelhantes, suporte ao cliente, desempenho de outras tarefas necessárias para transações.

g) Documentos oficiais para verificação de identidade ou de idade (carteira de motorista, cartão de seguro, etc.)

A verificação de identidade, verificação de nome.

h) Detalhes de transação

Envio de produtos, pagamento, suporte ao cliente, prevenção e investigação do uso não autorizado, outras tarefas necessárias para as operações, prestação a terceiros.

i) Endereço IP

Prevenção e investigação do uso não autorizado, respondendo às suas perguntas ou a partir das nossas próprias perguntas.

j) Os agentes de utilizador (navegador usado, informações do dispositivo, etc.)

Prevenção e investigação do uso não autorizado, respondendo às suas perguntas ou a partir das nossas próprias perguntas.

k) Qualquer informação voluntariamente concedida por você

Identificação de cliente, fornecimento de conteúdo de registro, prestação a terceiros.

l) Outras informações coletadas automaticamente quando visita o nosso website

A autenticação do usuário no *login* e *logout*, transferência de informações durante qualquer transição de serviços, detecção de *login* múltiplo, determinação sobre a permissão do uso de vídeos, prevenção e investigação do uso não autorizado.

m) Qualquer outra informação fornecida com o seu prévio consentimento

Limitado à análise do uso do serviço, melhoria de serviço, e como referência para o planejamento de novos serviços, bem como fins de utilização indicados no momento em que a informação é recolhida.

Podemos coletar e usar informações pessoais para fins não previstos anteriormente no planejamento de outros serviços individuais e afins. Em tais casos, devemos expor e anunciar os fins de uso na página do serviço individual ou em outro lugar, e utilizar essas informações apenas para fins, depois de obter o consentimento do usuário.

5. Assuntos relativos aos procedimentos, etc., para os pedidos de divulgação, etc. de dados pessoais retidos (Ato de Proteção de Informações Pessoais Art. 29)

Em conformidade com os requisitos da Lei de Proteção de Informações Pessoais Art. 29 e outras disposições, nós estabelecemos um método de inquérito (a seguir, "Diretrizes de inquérito") como se segue, e no caso de receber solicitação de você ou do seu representante sobre a divulgação, correção, a descontinuação do uso, questões sobre efeitos do uso ou semelhante (a seguir, "solicitações de divulgação, etc.") com relação aos dados pessoais retidos, vamos responder na medida necessária e razoável, em conformidade com estas Diretrizes de inquérito. Além disso, alertamos de que poderemos recusar as solicitações se essas solicitações não estiverem em conformidade com as Diretrizes de inquérito.

As questões relativas à recepção das solicitações sobre as suas informações, reclamações e afins

Centro de Suporte Engoo

E-mail: por favor escreva para info@engoo.com.

6. Questões relativas à prestação de informações pessoais a terceiros

Nós não forneceremos suas informações pessoais a terceiros a menos que tenhamos obtido prévio consentimento antes, exceto nas seguintes situações. (Ato de Proteção de Informações Pessoais Art. 23 Secs. 2 e 3)

- a) Se recebermos um pedido nos termos da legislação e regulamentação
- b) Se os problemas contrários ao interesse público surgirão em decorrência da nossa recusa em fornecer a informação e obter o seu consentimento é difícil
- c) Se a nossa cooperação é necessária para uma agência nacional de governo, organismo público local, ou contratante dos mesmos para executar funções exigidas por lei, e é provável que o seu consentimento impediria o desempenho das referidas funções
- d) Se for necessário para exercer nossos direitos legítimos

7. Outros assuntos

- a) As disposições aqui constantes se aplicam no âmbito desse serviço.
- b) Embora este serviço pode estar conectado com outros sites, investigue o manuseio de informações pessoais nos sites referidos.
- c) Este site pode ser revisto no que de refere às atividades acima mencionadas após avaliação adequada. Iremos fornecer aviso, dentro deste serviço, de todas as revisões realizadas.
- d) Em caso de dúvidas sobre quaisquer outros procedimentos ou similares, entre em contato conosco no endereço abaixo.

Centro de Suporte Engoo

Email: info@engoo.com

Criado em: 28 de maio de 2014
DMM.com Co., Ltd.
Diretor representante: Tatsuya Matsue